

**Приложение № 1**  
**к Договору об оказании платных медицинских услуг НомерКарточкиПациента от**  
**ДатаЗаклученияДоговора**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ**  
**ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

г.Москва

ДатаЗаклученияДоговора

**ООО «ПРОФИСТОМ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия ЛО-77-01-014431 от 14.06.2017 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12; телефон: +7 (495) 652-82-46, +7 (495) 962-13-33), в лице генерального директора Газарова Александра Ервандовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ФамилияИмяОтчествоПациента**, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее приложение № 1 к Договору об оказании платных медицинских услуг НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:**

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора (далее по тексту - Договор).
- 1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.5 Договора.
- 1.3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).
- 1.5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

**1.6.** В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

**1.7.** Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

**A. Терапевтическая стоматология:**

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- I, II классы по Блэку\* – 1,5 года
- III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

\* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I – V по степени глубины – от меньшего к большему).

**B. Ортопедическая стоматология:**

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки – 2 года.
- Съёмные протезы – 1 год.
- На замковые элементы съёмных протезов:
  - на металлические части 1 год
  - на пластмассовые части 6 мес.
- Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 5 лет.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

**C. Хирургическая стоматология (имплантология):**

- Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет.
- В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
- Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также оплатить имплантат, костные материалы и мембраны.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

**D. Ортодонтия:**

- Съёмные и несъёмные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- Ретейнер – 6 месяцев с момента фиксации. В случае отклейки/поломки ретейнера в указанный срок, его подклейка/замена осуществляется бесплатно.

### **1.8. Гарантийные сроки не распространяются:**

- 1.8.1. на все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте *ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В)*, такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков;
  - 1.8.2. на флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов;
  - 1.8.3. на все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии;
  - 1.8.4. при отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
  - 1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
- 1.9.** Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).
- 1.10.** Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.11.** Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
- 1.12.** Гарантийные обязательства не действуют в случае отсутствия регулярных профосмотров (не менее 1 раза в год или по рекомендации доктора), а также, проведения профессиональной гигиены (1 раз в 6 месяцев).
- 1.13.** Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.14.** В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.
- 1.15.** Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора.

## **2. ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>	<b>ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:</b>
<b>ООО «ПРОФИСТОМ»</b>	<b>ФамилияИмяОтчествоПациента</b>
<b>Генеральный директор Газаров Александр Ервандович</b>	<b>_____ (подпись)</b>
_____ (подпись)	_____ (подпись)
ДатаЗаклученияДоговора М.П.	ДатаЗаклученияДоговора

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_